

Algemene Voorwaarden

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Exho: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Exho B.V. gevestigd aan het Lissenveld 15 te Raamsdonksveer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 18070275;
 - b. opdrachtgever: de wederpartij van Exho;
 - c. personeelslid: de persoon die namens Exho een geaccepteerde opdracht uitvoert;
 - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen Exho en de opdrachtgever;
 - e. schip: het schip, de sleep- of duwboot of duwbak;
 - f. goederen: minerale oliën en/of andere lading dat uit hoofde van de overeenkomst wordt vervoerd;
 - g. opleiding: de opleiding die Exho in het kader van de overeenkomst verzorgt;
 - h. deelnemer: de deelnemer die deelneemt aan een opleiding van Exho;
 - i. materialen: alle door Exho in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde opleidingsmateriaal, rapporten, adviezen, resultaten, presentaties e.d.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Exho en de opdrachtgever waarop Exho deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij door Exho uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Exho voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Exho en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Exho opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Exho haar aanbieding baseert.
- 3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Exho daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Exho niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.6. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs,

de daadwerkelijk door Exho gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

- 3.7. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties binden Exho niet.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Exho zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2. Exho bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Exho heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 4.3. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de uit te voeren werkzaamheden kan worden beïnvloed, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of andere consequenties zal hebben, zal Exho de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 6. Duurovereenkomst

- 6.1. Indien met de opdrachtgever een duurovereenkomst is aangegaan, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.
- 6.2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar. Na het verstrijken van de looptijd wordt de overeenkomst telkens automatisch met 1 jaar verlengd, tenzij een van de partijen de overeenkomst overeenkomstig artikel 6.3 opzegt.
- 6.3. Partijen kunnen de overeenkomst die is aangegaan voor 1 jaar tegen het einde van de looptijd opzeggen. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 7.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, ruimtes, documentatie e.d., waarvan Exho aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
- 7.2. Indien door Exho in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Exho in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 7.3. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het Exho onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 7.4. Exho gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 7.5. De opdrachtgever is gehouden Exho onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.6. De opdrachtgever vrijwaart Exho voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 7.7. Indien de opdrachtgever niet, niet naar behoren of niet tijdig zijn verplichtingen jegens Exho nakomt, dan heeft Exho het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de

gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8. Opleiding

- 8.1. Indien Exho in het kader van de overeenkomst een opleiding verzorgt, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.
- 8.2. Exho kiest een geschikte locatie voor de opleiding.
- 8.3. Van de deelnemer wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de opleiding.
- 8.4. Indien de deelnemer zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de opleiding onredelijk bemoeilijkt of verhindert, dan is Exho bevoegd de deelnemer de verdere toegang tot de opleiding te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Exho op vergoeding van eventuele schade.
- 8.5. Tijdens de opleiding dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten, of e-mailberichten, tenzij de deelnemer daarvoor van Exho toestemming heeft gekregen.
- 8.6. Het gebruik van drank of drugs gedurende een opleiding is ten strengste verboden. Het is niet toegestaan te roken op de locatie waar de opleiding wordt gegeven.
- 8.7. Kosten voortvloeiend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever die de deelnemers heeft aangemeld betaald worden.
- 8.8. Exho behoudt zich het recht voor om in gevallen waarin sprake is van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van de opleiding te wijzigen, dan wel, in overleg met de opdrachtgever, de opleiding door een ander daartoe gekwalificeerd persoon te laten uitvoeren. De wijziging van de datum, aanvangstijd en/of plaats van de opleiding zal zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever plaatsvinden.
- 8.9. De deelnemer dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen, regels en voorschriften die worden gegeven door Exho dan wel door Exho ingeschakelde derden. Indien de deelnemer weigert de instructies op te volgen, dan zijn de deelnemer en de opdrachtgever verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 8.10. Exho aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de deelnemer die verband houdt met het volgen van de opleiding.
- 8.11. Exho is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van de inhoud van een opleiding.
- 8.12. Exho kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de deelnemer op de locatie waar de opleiding wordt gegeven.

Artikel 9. Prijzen en tarieven

- 9.1. De opgegeven prijzen en tarieven zijn in euro's exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- 9.2. Exho is gerechtigd haar prijzen en tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld.

Artikel 10. Betaling

- 10.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 10.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering met een minimum van € 100,-.

- 10.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Exho op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan bedragen die Exho aan de opdrachtgever verschuldigd is te verrekenen met de facturen die de opdrachtgever aan Exho dient te betalen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verjaring

- 11.1. Exho kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 11.2. Exho is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Exho is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.3. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Exho gehouden is of in strijd handelt met de wet, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Exho daardoor direct of indirect ontstaan.
- 11.4. Exho aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Exho in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 11.5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Exho, maakt.
- 11.6. Exho is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gedeerde omzet, gedeerde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 11.7. Indien Exho aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Exho beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Exho gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Exho beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Exho of haar ondergeschikten.
- 11.9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Exho vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Exho kan aanwenden.

Artikel 12. Ontbinding

- 12.1. Exho is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling.
- 12.2. Voorts is Exho bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.3. Exho is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van

zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Exho liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: onwerkbare weersomstandigheden, belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer, zoals; gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Exho, verbranden van middelen van vervoer van Exho, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.
- 13.2. Voor zover Exho ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Exho gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 13.3. Alle extra kosten die zijn ontstaan door de overmachtssituatie, zoals, maar zeker niet beperkt tot, opslagkosten, transportkosten, overliggelden, assurantie, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 15. Klachtenregeling en verjaring

- 15.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct aan Exho kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Exho in staat is adequaat te reageren.
- 15.2. Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Exho de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 15.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Exho slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. Alle door Exho verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Exho worden veeelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 16.2. De opdrachtgever vrijwaart Exho voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 16.3. Tenzij Exho en de opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Exho volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de materialen.
- 16.4. Exho verleent aan de opdrachtgever het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat de opdrachtgever

aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan.

- 16.5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exho is het de opdrachtgever niet toegestaan de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te veeelvoudigen.

Artikel 17. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 17.1. Indien Exho aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden deze zaken direct na beëindiging van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- 17.2. Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Exho het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op elke overeenkomst tussen Exho en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Exho zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Exho is gelegen.

HOOFDSTUK 2: DETACHERING

Artikel 19. Uitvoering van de overeenkomst

- 19.1. Exho is gerechtigd gedurende de overeenkomst het personeelslid te vervangen.
- 19.2. De opdrachtgever is gerechtigd de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen. Indien het wijzigen van de locatie voor Exho leidt tot aantoonbaar hogere kosten, is Exho gerechtigd vergoeding van deze kosten te verlangen.

Artikel 20. Beëindiging van de overeenkomst

- 20.1. Partijen kunnen gedurende de eerste 2 werkdagen, gerekend vanaf de eerste dag dat het personeelslid de overeenkomst uitvoert, de overeenkomst schriftelijk of via de e-mail beëindigen tegen het einde van een werkdag, zonder dat enig recht op schadevergoeding over en weer bestaat.
- 20.2. Na het verstrijken van de termijn als bedoeld in artikel 20.1 kan de overeenkomst door beide partijen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij anders is overeengekomen.
- 20.3. Indien partijen zijn overeengekomen dat het is toegestaan de overeenkomst tussentijds te beëindigen, dan dient opzegging schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 21. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 21.1. De opdrachtgever dient jegens het personeelslid dezelfde zorgvuldigheid in acht te nemen als tegenover zijn eigen werknemers.
- 21.2. De opdrachtgever is jegens Exho en haar personeelsleden verplicht de schepen, lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarin of waarmee het personeelslid dient te werken, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, dat het personeelslid tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed dusdanig beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
- 21.3. De opdrachtgever dient het personeelslid in staat te stellen de werkzaamheden onder de gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 21.4. Indien het personeelslid tijdens zijn werkzaamheden bij een opdrachtgever een ongeval overkomt, is de opdrachtgever verplicht om terstond Exho daarover te informeren, met vermelding van het tijdstip, de aard van het ongeval en de gevolgen in deze.
- 21.5. De opdrachtgever vrijwaart Exho voor eventuele aanspraken van derden of het personeelslid, die in verband met de

- uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 21.6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het personeelslid aan een derde "te verhuren".

Artikel 22. Tarieven en tijdverantwoordingsformulieren

- 22.1. Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst.
- 22.2. De facturen van Exho zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren (werkbriefjes), die de opdrachtgever binden.
- 22.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige, volledige invulling en ondertekening van de tijdverantwoordingsformulieren.
- 22.4. Bij verschil tussen een bij Exho ingeleverd tijdverantwoordingsformulier en het door opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij Exho ingeleverd exemplaar als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel kan aantonen.

Artikel 23. Werktijden

- 23.1. De werktijden en de rusttijden van het personeelslid zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in dat de rust- en werktijden van het personeelslid voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat het personeelslid de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.

Artikel 24. Wijzigen van de overeenkomst

- 24.1. De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de aard en de omvang van het door het personeelslid te verrichten werkzaamheden in redelijkheid te wijzigen, echter niet dan na voorafgaand overleg met en instemming van Exho.
- 24.2. De wijzigingen kunnen financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Exho zal de opdrachtgever van deze consequenties zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Artikel 25. Aansprakelijkheid

- 25.1. Exho is niet aansprakelijk voor schade aan goederen of letsel aan personen die direct of indirect het gevolg is van een defect aan of niet naar behoren functioneren van het door het personeelslid te varen schip.
- 25.2. Exho zal nimmer aansprakelijk zijn voor een beëindiging van de werkzaamheden door het personeelslid, ook indien dit geschiedt zonder in achtneming van enige termijn. In dit geval zal de opdrachtgever Exho een redelijke termijn gunnen om voor vervanging zorg te dragen. Indien Exho hier niet binnen de hiervoor genoemde redelijke termijn zorgt, zal dit voor de opdrachtgever grond voor ontbinding opleveren. Exho zal echter nimmer gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
- 25.3. De opdrachtgever draagt de verantwoording over alle handelingen van het personeelslid. De opdrachtgever vrijwaart Exho voor alle aanspraken ter zake. De opdrachtgever heeft in het kader van de overeenkomst de volledige zeggenschap en instructiebevoegdheid over het personeelslid. Exho is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door het personeelslid gedurende de periode dat hij werkzaamheden voor de opdrachtgever uitvoert. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor en is verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden in de ruimste zin des woords en zal Exho vrijwaren voor aanspraken in verband met de door het personeelslid geleden schade.
- 25.4. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade zoals omschreven in dit artikel.

Artikel 26. Overname personeel en boetebeding

- 26.1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Exho een personeelslid van Exho in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 26.2. Bij overtreding dan wel niet-nakoming van hetgeen is opgenomen in artikel 26.1 verbeurt de opdrachtgever ten gunste van Exho per overtreding een direct opeisbare boete van €25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) per overtreding, vermeerderd met een boete van € 1.000,- (zegge: duizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt een en ander onverminderd het recht van Exho om de volledige geleden schade en nakoming van dit artikel van opdrachtgever te vorderen.

HOOFDSTUK 3: EXPLOITATIE BINNENVAARTTANKER

Artikel 27. Uitvoering van de overeenkomst

- 27.1. Exho zal de door haar aan boord te nemen maximum hoeveelheid bepalen met inachtneming van o.a. de waterstand, de inrichting van het schip en de desbetreffende van hogerhand gegeven voorschriften.
- 27.2. De omvang van de aan boord genomen goederen wordt naar keuze van Exho vastgesteld met een volumemeter, door meting van het verschil van inhoud van de landtank, door meting van de binnenmaat van het schip of door meting van de ijk van het schip. Vermeldingen omtrent aard, maat of gewicht van de lading binden Exho niet.
- 27.3. Exho mag voor haar rekening de goederen langs een andere weg dan de overeengekomen of de gebruikelijke vervoeren en/of de goederen overslaan, lichten of lossen in andere schepen en/of opslaan in landtanks, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail anders is overeengekomen.
- 27.4. De goederen worden onverzekerd vervoerd, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 28. Prijzen

- 28.1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, ook indien de prijsverhoging het gevolg is van voorziene omstandigheden, dan kan Exho de overeengekomen prijs dienovereenkomstig verhogen.
- 28.2. Eventuele extra kosten ten gevolge van onvoldoende laad- en/of lostijd zoals, maar zeker niet beperkt tot, overliggelden, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 28.3. Alle kosten die Exho heeft gemaakt ten gevolge van onjuist geheven vrachten dan wel overige extra kosten die door Exho in verband met het uitvoeren van de overeenkomst worden gemaakt, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 29. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 29.1. De door de opdrachtgever opgegeven losplaats/laadplaats dient een plek te zijn waar het schip veilig kan komen, liggen, laden of lossen en waarvandaan het veilig kan vertrekken.
- 29.2. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de goederen op de overeengekomen plaats en tijd aan Exho ter beschikking worden gesteld.
- 29.3. Indien de losplaats/laadplaats door de opdrachtgever gewijzigd wordt, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten door Exho aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 29.4. De opdrachtgever is verplicht Exho tijdig de nodige gegevens met betrekking tot de goederen met inbegrip van alle van overheidswege uitgevaardigde nationale en internationale voorschriften ter bevordering van de veiligheid en de bescherming van het milieu te verschaffen en haar tijdig omtrent de goederen en de behandeling daarvan alle opgaven te doen, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor Exho van belang zijn. Exho is gerechtigd, doch niet verplicht te onderzoeken of de door de opdrachtgever gedane opgaven juist en volledig zijn.
- 29.5. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de goederen van zodanige aard zijn, dat de goederen geen

- schade kunnen toebrengen aan het schip, personen, aan overige zaken of het milieu.
- 29.6. De opdrachtgever dient alle contactgegevens van de ontvanger van de goederen aan Exho te verstrekken.
- 29.7. De opdrachtgever stelt alle vereiste documenten voor het vervoer van de goederen tijdig aan Exho ter beschikking.
- 29.8. Indien het schip tijdens het laden en/of lossen schade oploopt, dan is de opdrachtgever verplicht deze schade aan Exho te vergoeden.
- 29.9. De opdrachtgever is verplicht door de overheid in het kader van de overeenkomst in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen alsmede door de overheid opgelegde boetes aan Exho te vergoeden.

Artikel 30. Annulering

- 30.1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is de opdrachtgever verplicht Exho alle reeds tot dat moment gemaakte kosten te vergoeden. Voorts is de opdrachtgever verplicht de kosten voortvloeiende uit eventueel door Exho voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden te vergoeden.
- 30.2. Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor de schade uit een tussentijdse beëindiging.

Artikel 31. Aflevering

- 31.1. De door Exho opgegeven aflevertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen en binden Exho niet.
- 31.2. Exho geeft geen garantie op de tijden van aankomst van de goederen. Opgegeven aankomsttijden gelden slechts bij benadering.
- 31.3. Exho kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele vertragingsschade die de opdrachtgever lijdt doordat de goederen niet binnen de genoemde aflevertermijn zijn afgeleverd.
- 31.4. Exho levert de goederen op de overeengekomen bestemming af in de staat waarin zij de goederen heeft ontvangen, behoudens voor zover in deze voorwaarden of in de toepasselijke wetgeving anders is bepaald.
- 31.5. De goederen worden geacht in goede staat te zijn afgeleverd, tenzij onverwijld na de aflevering aan Exho kenbaar wordt gemaakt dat de goederen beschadigd of niet compleet zijn. De opdrachtgever dient Exho de mogelijkheid te geven eventuele schademeldingen te onderzoeken.
- 31.6. Afleveringsbewijzen met handtekening voor ontvangst worden enkel op verzoek toegezonden.

Artikel 32. Recht weigering afgifte en retentierecht

- 32.1. Exho is gerechtigd afgifte van goederen te weigeren aan ieder, die uit anderen hoofde dan de overeenkomst recht heeft op aflevering van die goederen, tenzij op de goederen beslag is gelegd en uit de vervolging van dit beslag een verplichting tot afgifte aan de beslaglegger voortvloeit.
- 32.2. Exho kan het recht van retentie uitoefenen op goederen, die zij in verband met de overeenkomst onder zich heeft, voor hetgeen haar verschuldigd is of zal worden ter zake van het vervoer van die goederen.

Artikel 33. Aansprakelijkheid

- 33.1. Een ieder die zich bevindt in of op de schepen van Exho of op de plaats waar werkzaamheden worden verricht, bevindt zich daar met al hetgeen hij bij zich heeft voor eigen risico en dient alle aanwijzingen van Exho op te volgen en alle (overheids)voorschriften in acht te nemen. Exho is niet verantwoordelijk voor lichamelijk letsel of materiële schade die is ontstaan doordat de opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan de bovengenoemde aanwijzingen en voorschriften.
- 33.2. De opdrachtgever dient Exho de schade te vergoeden die deze lijdt, doordat de documenten of verdere gegevens die van de zijde van de opdrachtgever zijn vereist, door welke oorzaak dan ook niet naar behoren aanwezig zijn of niet aan Exho zijn verstrekt.
- 33.3. Indien de goederen door welke oorzaak dan ook op de overeengekomen plaats niet of naar het oordeel van Exho niet

tijdig in ontvangst wordt genomen of niet kunnen worden afgeleverd, heeft Exho het recht, doch zonder hiertoe verplicht te zijn, de goederen in haar schip te houden dan wel op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Exho blijft, zolang zij de goederen niet heeft opgeslagen, voor ieder uur oponthoud gerechtigd tot overliggeld of, indien zij meer schade lijdt, tot volledige schadevergoeding. Wanneer de goederen zijn opgeslagen of Exho deze zelf onder zich houdt, kan Exho de goederen geheel of gedeeltelijk op door hem te bepalen wijze verkopen. Exho zal de opdrachtgever in kennis stellen van de voorgenomen verkoop. Uit de opbrengst worden de kosten van opslag, verkoop, vervoer alsmede een eventuele bijdrage in averij-grosse, als ook andere kosten die op de goederen drukken, voldaan. Voor zover deze kosten of bijdragen nog niet zijn vastgesteld, is Exho gerechtigd een door haar te bepalen bedrag als zekerheid hiervoor onder zich te houden.

- 33.4. Exho is niet aansprakelijk voor schade of verlies indien geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door ondeugdelijkheid of ongeschiktheid van zaken die door de opdrachtgever of ontvanger ter beschikking van Exho zijn gesteld.
- 33.5. Exho is niet aansprakelijk voor schade of verlies, indien geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door een handeling, onachtzaamheid of nalatigheid van de opdrachtgever of ontvanger, door de aard van de goederen, zoals indroging of verdamping door de behandeling van de goederen of door enige wijziging in de samenstelling van de goederen. De opdrachtgever is verplicht Exho de schade en onkosten in dit verband geleden te vergoeden en zal Exho vrijwaren voor aanspraken van derden. Indien door een handeling, onachtzaamheid of nalatigheid van de opdrachtgever of ontvanger schade is ontstaan aan het schip, is de opdrachtgever verplicht deze schade te vergoeden.
- 33.6. Exho heeft het recht voor rekening en risico van de opdrachtgever iedere naar de mening van Exho noodzakelijke maatregel te nemen, vernietiging van de goederen daaronder begrepen, wanneer door het nalaten daarvan verlies van of schade aan de goederen zelf of aan andere goederen dan wel nadeel voor personen of enige inbreuk op enig recht te vrezen is, zulks ter beoordeling van Exho, zonder enige hieruit voor haar voortvloeiende aansprakelijkheid.
- 33.7. Exho is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die is ontstaan tijdens het laden of lossen van de goederen.
- 33.8. Exho is niet aansprakelijk zodra de goederen uit het schip gelost zijn.
- 33.9. Exho is niet aansprakelijk indien het verlies, de schade of de vertraging het gevolg is van brand, ontploffing, hitte, koude, bederf, smelting, breuk, roest, interne beschadiging, uitdroging, lekkage, normale reisverliezen (in volume of gewicht), ontvlaming, corrosie of door ongedierte en/of knaagdieren.
- 33.10. Exho is niet aansprakelijk voor schade of verlies, indien geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door een handeling, onachtzaamheid of nalatigheid van opvarenden van het schip begaan bij de navigatie daarvan, tenzij Exho bij de keuze van de bemanning niet voldoende zorg heeft betracht.
- 33.11. Exho is niet aansprakelijk voor schade of verlies, indien geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door een ongeval verband houdende met kernenergie.
- 33.12. Indien Exho aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Exho beperkt tot de waardevermindering van de goederen.
- 33.13. In geval van averij grosse zijn de Rijnregels IVR, laatste versie, van toepassing.